

OLOMOUC – VEŘEJNÉ ZAKÁZKY VE ZDRAVOTNICTVÍ 2025

DUEL: DVA NÁZORY – JEDNA PRAVDA?

VYUŽITÍ HODNOTÍCÍCH KRITÉRIÍ

Ing. Bc. Lenka Süssová, MSc.

Vedoucí oddělení nákupu a distribuce zdravotnických prostředků FN Plzeň

VS

Mgr. Mišo Garaj

Bratislavské centrum služeb

KVALITA VE VEŘEJNÝCH ZAKÁZKÁCH

- **Chcete hodnotit kvalitu ve veřejné zakázce?**
☞ Ano, ale:
- **Umíme ji chtít, ale těžko ji měřit**
- **Velmi časově náročné**
- **Bez odborníka z praxe → zadání i měření nemožné**

ČASOVÁ NÁROČNOST

- **Hodnocení kvality je časově náročné**
- vyžaduje **odborné posouzení**
- náročné pro **kliniky** (zapojení zdravotníků)
- náročné pro **posouzení certifikátů a norem**
- náročné pro **hodnocení MDR dokumentace**
- ☞ „Kvalita se nedá odškrtnat v tabulce – musí se opravdu prověřit.“

HODNOTITELÉ

- **Hodnotitelé kvality**
- Komise složená hlavně z **administrativy**
- **Smíšená komise** (administrativa + zdravotníci)
- **Přímo zdravotníci z oddělení**
- **Jiný model ?**
-  *A jak by to mělo být ideálně?*

OTÁZKA NA ZKUŠENOSTI

- **Publikum, vaše zkušenosti**
- **Kdo z vás už někdy zadával zakázku, kde se hodnotila kvalita?** 
- **Poměr cena vs. kvalita:**
 - 100 % cena
 - 80 : 20
 - 50 : 50
 - více kvality než ceny

PŘÍKLAD Z PRAXE – VZ STŘÍKAČKY A JEHLY

- **Veřejná zakázka – FN Plzeň**
- **Stříkačky a jehly:**
 - Stříkačky injekční: dvoudílné, trojdílné
 - Stříkačky pro aplikaci inzulínu s integrovanou jehlou
 - Stříkačky pro vyšetření ASTRUP bez jehly
- Injekční jehly
- Stříkačky pro terapeutické výkony: lavážní 60 ml, 100 ml, 150 ml
- **Katétry:**
 - Periferní žilní kanylace: s křídélky / s portem / bezpečnostní uzavřené

HODNOCENÍ KVALITY VZ – PŘÍKLAD Z PRAXE

Hodnotící kritérium	Popis	Max. Počet bodů	Popis	Body 0	Body celkem
Hladký bezproblémový chod pístu	Plynulý chod pístu při stlačení bez zpětného chodu, není třeba zátěž ke stlačení	8	Píst při aplikaci drhne, nelze aplikovat látku, zpětný chod nasává tekutinu zpět, vyvinutí nepřiměřeného tlaku na stlačení pístu, nebo je velmi lehce stlačitelný	0	
Těsnost pístu	Dokonale těsní a udržuje tekutinu uvnitř zásobníku, neprotéká kolem pístu	8	Píst je zavlhlý, tekutina protéká kolem pístu	0	
Dobře čitelná stupnice	Při zabarvených tekutinách je dobře čitelná stupnice, správný počet dílků	6	Stupnice při zbarvené tekutině není vidět, špatné označení stupnice	0	
Kompatibilita s napojujícími systémy	Tryska/kónus lze dobře a těsně napojit s hadičkami, jehlami, není volná	8	Napojení na systémy tryska/kónus - jehly, hadičky je volné, nelze manipulovat	0	7

HODNOTÍCÍ KLINIKY

- **Kdo hodnotil kvalitu (FN Plzeň):**

- **Chirurgická klinika** – 5 oddělení
- **Interní klinika** – 5 oddělení
- **KARIM** – Oddělení cévních vstupů

- **Jak probíhalo hodnocení:**

- Vzorky všech typů: 2 ml, 5 ml, 10 ml, 20 ml
- Hodnocení podle specifikace VZ
- Testovací doba: **1 měsíc**
- Vyhodnocení: **1 týden**

- ☞ *Zapojení praxe je nutné – bez klinik by nebylo možné kvalitu posoudit.*

VIDEO – KVALITA X NEKVALITA



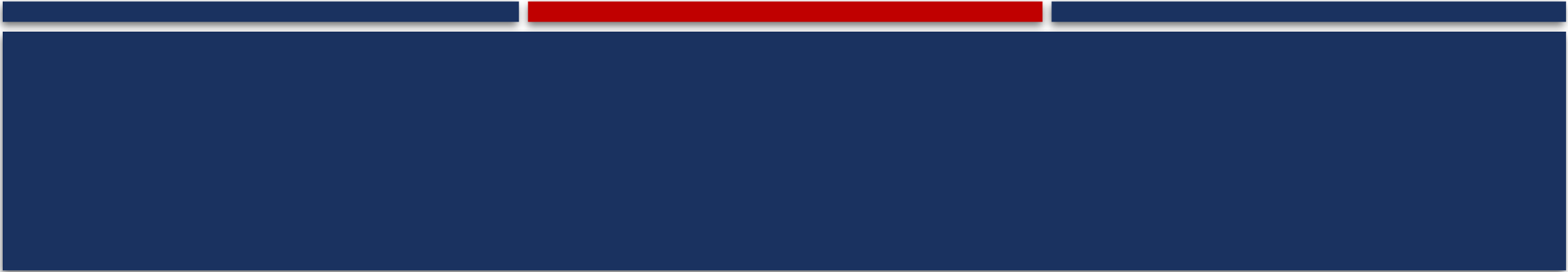
JAK TO DOPADLO?

Dodavatel	Číselné kritérium	Body za číselné kritérium	Body za nečíselná kritéria	Body celkem	vyhodnocení
1.	2 480 500	98,25	21	89,80	2.
2.	3 975 440	61,33	26,50	69,43	6.
3.	3 782 500	64,45	30	75,12	5.
4.	2 438 000	100	19,50	89,50	4.
5.	2 539 000	96,02	22,50	89,72	3.
6.	2 446 500	99,65	22,00	91,76	1.

JE DÔLEŽITÉ POZNAŤ HODNOTU KVALITY?

Hodnotiaci model
-
**injekčné
striekačky**



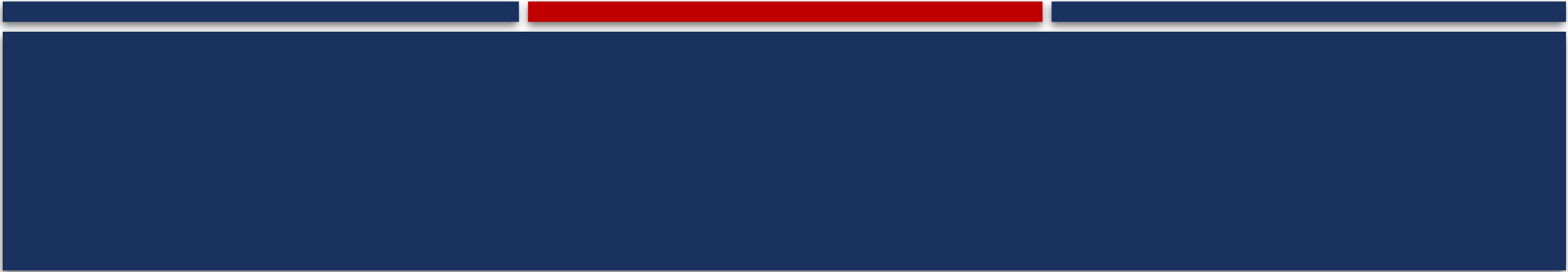


Krok č. 1 - Najst' kvalitu?

KROK I – NÁJSŤ KVALITU

V našej súťaži budeme hodnotiť

1. Cena
2. Plynulý chod piestu
3. Kvalita tesnenia
4. Čitateľnosť stupnice
5. Napojenie na luer konus



Krok č. 2 – Zvážit kvalitu?

KROK 2 – ZVÁŽIŤ KVALITU

Cena

70 bodov

Relatívny vzorec

**Plynulý chod
piestu**

**8 bodov – kvalita
0 bodov – nekvalita**

Testovanie

**Kvalita
tesnenia**

**8 bodov – kvalita
0 bodov – nekvalita**

Testovanie

**Čitateľnosť
stupnice**

**6 bodov – kvalita
0 bodov – nekvalita**

Testovanie

**Napojenie na
luer konus**

**8 bodov – kvalita
0 bodov – nekvalita**

Testovanie

SPOLU

100 bodov

Súčet

ČO TO ZNAMENÁ, DOSTAŤ BODY?

Cena	70 bodov	70 bodov	40,01 bodu
Plynulý chod piestu	8 bodov – kvalita 0 bodov – nekvalita	0 bodov	8 bodov
Kvalita tesnenia	8 bodov – kvalita 0 bodov – nekvalita	0 bodov	8 bodov
Čitateľnosť stupnice	6 bodov – kvalita 0 bodov – nekvalita	0 bodov	6 bodov
Napojenie na luer konus	8 bodov – kvalita 0 bodov – nekvalita	0 bodov	8 bodov
SPOLU	100 bodov	70 bodov	70,01 bodov

Názov kritériá		Uchádzač A		Uchádzač B	
Váha kritériá					
cena	70%	??? €	70 b.	??? €	40 b.
kvalita	30%		0 b		30 b
spolu	100%		70 b.		70 b.

Otázky, ktoré by nás mali zaujímať:

1. Za akú cenu dostane uchádzač 70 bodov?
2. Za akú cenu dostane uchádzač 40 bodov?
3. Koľko stojí jeden bod (MVP)?
4. Koľko stojí 30 bodov?
5. O koľko drahší môže byť kvalitný uchádzač a ešte vyhrať?
6. Koľko chceme zaplatiť za kvalitu?

Názov kritériá	Váha kritériá	Uchádzač A		Uchádzač B	
cena	70%	40 €	70 b.	70 €	40 b.
kvalita	30%		0 b		30 b
spolu	100%		70 b.		70 b.

Otázky, ktoré by nás mali zaujímať:

1. Koľko bodov dostane uchádzač A?
2. Koľko bodov dostane uchádzač B?
3. Vieme to tak nastaviť pred súťažou?
4. Platí pri relatívnom vzorci vždy, že rozdiel 30 EUR v cene = 30 EUR v kvalite?
5. Je relatívny vzorec konzistentný?

$$PB = mpb * naj / hod$$

Názov kritériá		Uchádzač A		Uchádzač B	
Váha kritériá					
cena	70%	50 €	70 b.	80 €	43,75 b.
kvalita	30%		0 b		30 b
spolu	100%		70 b.		73,75 b.

1. Uchádzač B by musel ponúknuť sumu 87,50 EUR, aby získal 40 bodov
2. Cena 30 bodov sa tak zvýšila na 37,50 EUR

Názov kritériá		Uchádzač A		Uchádzač B	
Váha kritériá					
cena	70%	30 €	70 b.	60 €	35 b.
kvalita	30%		0 b		30 b
spolu	100%		70 b.		65 b.

1. Uchádzač B by musel ponúknuť sumu 52,50 EUR, aby získal 40 bodov
2. Cena 30 bodov sa tak znížila na 22,50 EUR



Relatívna váha:
musíme si položiť
tú správnu
otázku

KROK I – ZVÁŽIŤ KVALITU

Cena

70 EUR

Žiadny vzorec

**Plynulý chod
piestu**

**8 EUR – kvalita
0 EUR – nekvalita**

Testovanie

**Kvalita
tesnenia**

**8 EUR – kvalita
0 EUR – nekvalita**

Testovanie

**Čitateľnosť
stupnice**

**6 EUR – kvalita
0 EUR – nekvalita**

Testovanie

**Napojenie na
luer konus**

**8 EUR – kvalita
0 EUR – nekvalita**

Testovanie

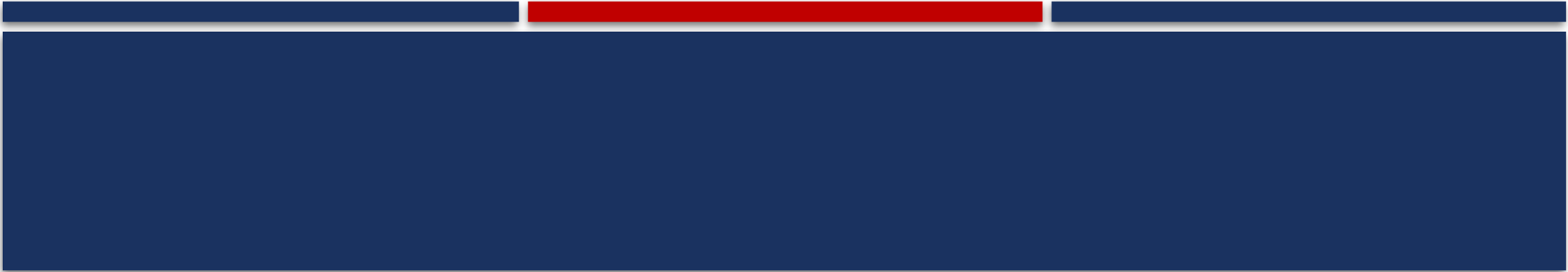
SPOLU

100 EUR

Súčet

ČO TO ZNAMENÁ, DOSTAŤ BODY?

Cena	70 EUR	40 EUR	70,01 EUR
Plynulý chod piestu	8 EUR – kvalita 0 EUR – nekvalita	0 EUR	8 EUR
Kvalita tesnenia	8 EUR – kvalita 0 EUR – nekvalita	0 EUR	8 EUR
Čitateľnosť stupnice	6 EUR – kvalita 0 EUR – nekvalita	0 EUR	6 EUR
Napojenie na luer konus	8 EUR – kvalita 0 EUR – nekvalita	0 EUR	8 EUR
SPOLU	100 EUR	40 EUR	40,01 EUR



Krok č. 3 – Čo tak skúsiť nový hodnotiaci model?

ČO TO ZNAMENÁ, DOSTAŤ BODY?

Cena	70 EUR	41 EUR	54 EUR
Plynulý chod piestu	8 EUR – kvalita 0 EUR – nekvalita	0 EUR	8 EUR
Kvalita tesnenia	8 EUR – kvalita 0 EUR – nekvalita	0 EUR	0 EUR
Čitateľnosť stupnice	6 EUR – kvalita 0 EUR – nekvalita	0 EUR	6 EUR
Napojenie na luer konus	8 EUR – kvalita 0 EUR – nekvalita	0 EUR	0 EUR
SPOLU	100 EUR	41 EUR	40 EUR

ČO TO ZNAMENÁ, DOSTAŤ BODY?

Cena	70 EUR	59 EUR	69,50 EUR
Plynulý chod piestu	8 EUR – kvalita 0 EUR – nekvalita	8 EUR	8 EUR
Kvalita tesnenia	8 EUR – kvalita 0 EUR – nekvalita	0 EUR	0 EUR
Čitateľnosť stupnice	6 EUR – kvalita 0 EUR – nekvalita	6 EUR	6 EUR
Napojenie na luer konus	8 EUR – kvalita 0 EUR – nekvalita	0 EUR	8 EUR
SPOLU	100 EUR	45 EUR	47,50 EUR